



BOBDENT HŰSÉGPROGRAM RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

egységes elvek alapján szabályozott, de az egyéni igényekhez igazodó bizalom és hűség kialakítására, jutalmazás feltételeire alkalmazandó szabályról

Kiadás: BDT.20220912-1
Minősítés: Nyilvános
Kibocsátó: Bobdent Fogászati Kft.
Engedélyezte: Dr. Bártfai Eszter ügyvezető
Hatálybalépés dátuma: 2022. szeptember 12.

Tartalomjegyzék

Preambulum.....	3
I. Fejezet – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
1. Általános adatok.....	4
2. A Szabályzat célja.....	4
3. A Szabályzat hatálya.....	4
II. Fejezet – HŰSÉGPROGRAM.....	4
1. „Bobdent Család” Hűségprogram.....	4-5
2. Pontgyűjtés.....	5
3. „Köszönjük bizalmát!” program.....	5
4. Részvételi feltételek.....	5
III. Fejezet – SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK.....	5
1. Bobdent Család Hűségprogramban megvalósuló adatkezelés.....	5-6
2. Pontgyűjtés során megvalósuló adatkezelés.....	7
3. Kontroll kedvezménykártya során megvalósuló adatkezelés.....	8
4. Névre szóló Ajándékutalvány során megvalósuló adatkezelés.....	9
5. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések.....	10
IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	11-12
Mellékletek.....	12
1. számú melléklet – Pontgyűjtő kártya minta.....	13
2. számú melléklet – Ajándékutalvány minta.....	14
3. számú melléklet – Kontroll kártya minta.....	15
4. számú melléklet – Bobdent Család kedvezménykártya minta.....	16

PREAMBULUM

A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Bobdent vagy Bobdent Fogászat és Implantációs Központ)

tekintettel az általa nyújtott fogorvosi járóbeteg szolgáltatásra,

tekintettel működésének hosszú távra történő biztosítására,

tekintettel a belső adatkezelési folyamatainak nyilvántartására és a páciensek jogainak biztosítása céljából, figyelemmel

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), valamint

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**),

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Eker.tv.**),

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**),

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **Rendelet**),

rendelkezéseire, mivel

- (1) a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelme alapvető jog. Az Európai Unió Alapjogi Chartája (Charta) 8. cikkének (1) bekezdése és az Európai Unió működéséről szóló szerződés (EUMSZ) 16. cikkének (1) bekezdése rögzíti, hogy mindenkinek joga van a rá vonatkozó személyes adatok védelméhez;
- (2) minden alapvető jogot tiszteletben tartunk, és szem előtt tartjuk a Chartában elismert és a Szerződésekben rögzített szabadságokat és elveket, különösen ami a magán- és a családi élet, az otthon és a kapcsolattartás tiszteletben tartásához és a személyes adatok védelméhez, a gondolat-, a lelkiismeret- és a vallásszabadsághoz, a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódás szabadságához, az Adatkezelő szabadságához, a hatékony jogorvoslathoz és a tisztességes eljáráshoz, és a kulturális, vallási és nyelvi sokféleséghez való jogot illeti;

elfogadta ezt a „Bobdent Húségprogram Részvételi Szabályzat”-ot (továbbiakban: Szabályzat).

I. Fejezet ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. E Szabályzat alkalmazásában

A program elnevezése: „Bobdent Húségprogram” (továbbiakban: **Húségprogram**)

A program szervezője: **Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság** (H-1164 Budapest XVI., Művezető utca 7., adószáma: 26600875-1-42, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásába 01-09-334385 cégjegyzékszám, képviseli: Dr. Bártfai Eszter és Dr. Orosz Gábor ügyvezető)

A Húségprogramhoz kapcsolódó egyéb feladatokat a **Flexi Medical Cloud Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (H-1027 Budapest II., Tölgyfa utca28., adószáma: 27303296-2-41, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásába 01-10-140667 cégjegyzékszám, képviseli: Friss Tamás Gábor vezérigazgató) végzi.

2. A Szabályzat célja

E Szabályzat célja azon szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, amely biztosítja az érintettek megfelelő tájékoztatását a Húségprogramban való részvétel feltételeiről, a felek jogairól és kötelezettségeiről, ideértve a Bobdent által kezelt adatokról, illetve az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

3. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Bobdent-nél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul függetlenül attól, hogy elektronikusan és/vagy papír alapon történik.

A szabályzat személyi hatálya a Bobdent-tel jogviszonyban álló természetes személyekre és munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, továbbá szerződés alapján adatfeldolgozást végző személyekre terjed ki.

E Szabályzat 2022. évi szeptember hónap 12. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

II. Fejezet HÚSÉGPROGRAM

1. „Bobdent Család” Húségprogram

A „Bobdent Család” Húségprogramban való részvételhez regisztráció szükséges a Bobdent weboldalán (www.bobdent.hu/Bobdent-Csalad). Ezt követően a regisztrált páciens a kedvezményre jogosító kártyáját letöltheti telefonjára (digitális kártya) vagy kérheti plasztik kártya formában a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ Rendelő Recepcióján.

Mindazon páciensek, akik regisztrációt követően letöltötték a kedvezményre jogosító Bobdent Család online kedvezménykártyát vagy plasztik kártyájukat, a soron következő kezelés alkalmával érvényesíthetik az aktuális kedvezményt – az ajánlat érvényességi ideje alatt – kedvezménykártyájuk felmutatásával.

A regisztrált páciensek a mindenkor aktuális kedvezmény(ek)ről honlapunkon a www.bobdent.hu/Bobdent-Csalad oldalon tájékozódhatnak, illetőleg hírlevélben kapnak tájékoztatást.

2. Pontgyűjtés

A dentálhigiénés kezelésekre Pontgyűjtő kártya került bevezetésre, amelyet a páciensek a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ Recepcióján igényelhetnek. A Pontgyűjtő kártya névre szóló, és a kiállításától számítva kettő évig érvényes.

A Pontgyűjtő kártyán a teljes körű fogköeltávolítás szolgáltatás díjának a megfizetésével 1 pont kerül jóváírása, amely három – kivéve, az évenként javasolt kezelés után kettő – összegyűjtött pont esetén 50% kedvezményt biztosít a következő teljes körű fogköeltávolítás díjából.

3. „Köszönjük bizalmát!” program

Mindazon páciensek, akik a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ által nyújtott és igénybe vett szolgáltatás után egyszeri, több, mint 500.000 Ft -ot fizetnek, a névre szóló Kontroll kedvezmény kártyára válnak jogosulttá. A Kontroll kedvezmény kártya tulajdonosa a kártya felmutatásával az érvényességi időn belül 10% kedvezményben részesül a kontrollvizsgálatok díjából.

A Bobdent Fogászat és Implantációs Központ ezt meghaladóan ezen páciensei számára egy Ajándék utalványt is biztosít, amellyel a páciens egy szerettét ajándékozhatja meg. Az Ajándékutalvány 50.000 Ft összegű kedvezményre jogosítja annak birtokosát a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ által nyújtott bármely 1.000.000 Ft -ot meghaladó értékben igénybe vett szolgáltatás megfizetése esetén.

Az Ajándék utalvány a kiállításától számított egy évig érvényes.

4. Résztvételi feltételek

„Bobdent Család” Hűségprogramban azon 18. életévét betöltött páciens vehet részt, aki rendelkezik a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ által nyilvántartott páciens kártyával és regisztrál a Hűségprogram weboldalán (www.bobdent.hu/Bobdent-Csalad).

A „Bobdent Család” Hűségprogramban az a 18. életévét be nem töltött gyermek is részt vehet, aki rendelkezik a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ által nyilvántartott páciens kártyával és a szülő a regisztráció során megadja a gyermek családi és keresztnévét és születési dátumát.

Azon regisztrált páciensek, akik a Hűségprogram időtartama alatt élő regisztrációval rendelkeznek és a Bobdent Család kedvezménykártyájukat felmutatják, a jelen Szabályzatban foglaltak szerint jogosulttá válnak a Hűségprogram weboldalon feltüntetett Bobdent Fogászat és Implantációs Központ által biztosított kedvezményes kezelésre.

III. Fejezet

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1. „Bobdent Család” Hűségprogramban megvalósuló adatkezelés

A Bobdent Család Hűségprogramban történő részvétel regisztrációhoz kötött, így az adatkezelés célja a regisztráció, a Hűségprogramban történő részvétel, jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja,

megállapodás megkötése, teljesítése tekintettel arra, hogy a Bobdent Család Hűségprogramba történő regisztráció során a vonatkozó jelen szabályzat elfogadásával lényegében egy megállapodás jön létre a regisztráló, a regisztrált személyek és a Bobdent között, amelynek szabályai szerint kell eljárnia a feleknek. Az áttekinthetőséget elősegítendő, a Bobdent Család Hűségprogramba történő regisztráció során megvalósuló adatkezelés részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást:

„Bobdent Család” Hűségprogramba történő regisztráció során megvalósuló adatkezelés			
Az adatkezelés fő célja:	a „Bobdent Család” Hűségprogramban történő részvétel biztosítása a regisztráció segítségével.		
kezelt személyes adat megnevezése	cél	jogalap	tárolási idő
név, születési dátum	regisztráló beazonosítása, kedvezmények igénybe vétele	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja, megállapodás megkötése, teljesítése	érintett „Bobdent Család” Hűség programban történő részvételének megszűnését követő 5 év végéig (elévülési időben)
e-mail cím	kapcsolattartás a regisztrálóval		
gyermek neve, születési dátuma	gyermek beazonosítása a kedvezmények igénybe vételéhez		
kapcsolódó technikai adat: adatkezelés tájékoztató és a program részvételi szabályzatának elfogadásának jelzése, időpontja	megállapodás létrejöttének későbbi bizonyítása	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyítás.	
Az érintettek köre:	minden természetes személy, aki a regisztráció során megadott személyes adatok alapján beazonosítható, beazonosított		
Forrás:	A kezelt adatok forrása az érintett		
Hozzáférésre jogosultak:	Az Adatkezelő „Bobdent Család” Hűségprogramhoz tartozó adatállomány kezelésére jogosultsággal rendelkező munkavállalói, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik		
Adattovábbítás:	Adatfeldolgozó: Flexi-Dent, amely biztosítja az adatok elektronikus úton történő nyilvántartását. Adattovábbítás hatóság, bíróság, jogi képviselő számára történhet szükség esetén.		
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	nem történik		
Egyéb:	A programban történő részvételt követően az egészségügyi szolgáltatások, ellátása során az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezelni fog a vonatkozó adatkezelési célhoz tartozó adatkezelési tájékoztató alapján. Kérjük, kizárólag valós, pontos, teljes, naprakész olyan adatokat adjon meg, amelyek felett rendelkezési joga van.		

2. Pontgyűjtés során megvalósuló adatkezelés

A pontgyűjtés során is az érintett papír alapú pontgyűjtő kártyán gyűjt pontokat, illetve innen vált be pontot szolgáltatásra. A pontgyűjtő hűségprogramban történő részvétellel megvalósul adatkezelés, amely részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást:

Pontgyűjtés során megvalósuló adatkezelés			
Az adatkezelés fő célja:	A Hűségprogramban történő részvétel lehetővé tétele, valamint a pontgyűjtés.		
kezelt személyes adat megnevezése	cél	jogalap	tárolási idő
név	jogosult beazonosítása, kedvezmény igénybe vétele a feltétel teljesítésével	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja, megállapodás megkötése	érvényességi időben (2 évig) a pontgyűjtésre illetve beváltásra igénybe vett szolgáltatások a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartamban
kiállítás dátuma	érvényesség kezdete		
gyűjtött „pontok”	pontgyűjtés, illetve a beváltás lehetővé tétele		
kapcsolódó technikai adat: pontgyűjtések, illetve beváltás időpontja, valamint a kapcsolódó pontgyűjtés, beváltásra igénybe vett szolgáltatás megnevezése – külön elektronikus nyilvántartási rendszerben rögzítve	pontgyűjtés és beváltás alátámasztása		
Az érintettek köre:	minden természetes személy, aki a pontgyűjtés, és -beváltás során megadott személyes adatok alapján beazonosítható, beazonosított		
Forrás:	A kezelt adatok forrása az érintett		
Hozzáférésre jogosultak:	Az pontgyűjtő hűségprogramhoz tartozó adatállomány, valamint a szolgáltatások kezelésére jogosultsággal rendelkező munkavállalók, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik		
Adattovábbítás:	Adatfeldolgozó: Flexi-Dent, amely biztosítja a pontgyűjtésre és -beváltásra igénybe vett szolgáltatások elektronikus úton történő nyilvántartását, egyébként az adatkezelés papír alapon, pontgyűjtő kártyán történik, amely kapcsán az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adattovábbítás hatóság, bíróság, jogi képviselő számára történhet szükség esetén.		
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	nem történik		
Egyéb:	A pontgyűjtő kártyát be kell mutatni és pontgyűjtés, valamint -beváltás során azt a jogosultsággal rendelkező munkavállalóval érvényesíttetni kell.		

3. „Köszönjük bizalmát!” program keretében megvalósuló adatkezelés - Kontroll kedvezmény kártya során

A „Köszönjük bizalmát!” program keretében a Kontroll kedvezmény kártyára történő jogosultság, valamint a Kontroll kedvezmény kártya használata során is megvalósul az adatkezelés, amely részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást:

Kontroll kedvezmény kártyára történő jogosultság és a kártya használata során megvalósuló adatkezelés			
Az adatkezelés fő célja:	Kontroll kedvezmény kártyára való jogosultság ellenőrzése, a feltételek megvalósulása esetén annak kontroll kedvezmény kártya biztosítása, valamint annak használata		
kezelt személyes adat megnevezése	cél	jogalap	tárolási idő
név	páciens azonosítása	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja, megállapodás megkötése	kedvezményre jogosultság ellenőrzéséig
egy összegű kezelési díjak ellenőrzése	feltétel megvalósulása esetén a kontroll kedvezmény kártya megadása		
név (a kártyán)	kontroll kedvezmény páciens nevéhez kapcsolása		érvényességi időben (5 évig) a kontrollvizsgálatok adatai a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartamban
kiállítás dátuma, dolgozói aláírás	érvényesség kezdete hitelesítés		
kapcsolódó technikai adat: kontrollvizsgálatok időpontjai, amelyek díjazásából kedvezményt nyújt az Adatkezelő. A kontrollvizsgálatok adatai külön elektronikus nyilvántartási rendszerben rögzítve	kedvezmény biztosítása		
Az érintettek köre:	minden természetes személy, aki kontroll kedvezmény kártya használatára jogosult		
Forrás:	A kezelt adatok forrása az érintett		
Hozzáférésre jogosultak:	A szolgáltatások kezelésére jogosultsággal rendelkező munkavállalók, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik		
Adattovábbítás:	Adatfeldolgozó: Flexi-Dent, amely biztosítja a kontrollok adatainak elektronikus úton történő nyilvántartását, egyébként az adatkezelés papír alapon, kontroll kedvezmény kártyán történik, amely kapcsán az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adattovábbítás hatóság, bíróság, jogi képviselő számára történhet szükség esetén.		
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	nem történik		
Egyéb:	A kontroll kártyát be kell mutatni és az érintett kedvezményt kap.		

4. „Köszönjük bizalmát!” program keretében megvalósuló adatkezelés - Névre szóló Ajándékutalvány során

A „Köszönjük bizalmát!” program keretében a Névre szóló ajándék utalvány megrendelése, bemutatása során is megvalósul adatkezelés, amely részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást:

Névre szóló ajándék utalvány megrendelése, bemutatása során megvalósuló adatkezelés			
Az adatkezelés fő célja:	Névre szóló Ajándék utalvány megvásárlása, az utalvány használata		
kezelt személyes adat megnevezése	cél	jogalap	tárolási idő
ajándékozó adatai, amelyek a vonatkozó számviteli bizonylatra kerülnek	számviteli bizonylat kiállítása az ajándék utalvány megvásárlásáról	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése az adójogi jogszabályok alapján	8 évig
ajándékozott neve (a kártyán)	ajándékozott azonosítása	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja, megállapodás megkötése	amennyiben nem kerül beváltására, 1 évig beváltás esetén a vonatkozó számviteli bizonylat összegét csökkenti, így a csökkentést alátámasztja, ezért számlakiállítás esetén 8 évig kell az ajándékutalványt megőrizni
kiállítás dátuma,	érvényesség kezdete		
dolgozói aláírás	hitelesítés		
kapcsolódó technikai adat: ajándék meghatározása és időpontja. Az ajándék és annak időpontja külön elektronikus nyilvántartási rendszerben rögzítve	ajándék biztosítása		
Az érintettek köre:	minden természetes személy, aki a névre szóló ajándék utalvány adatai alapján beazonosítható		
Forrás:	A kezelt adatok forrása az érintett		
Hozzáférésre jogosultak:	A szolgáltatások kezelésére jogosultsággal rendelkező munkavállalók, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik		
Adattovábbítás:	Adatfeldolgozó: Flexi-Dent, amely biztosítja az ajándék szolgáltatások adatainak elektronikus úton történő nyilvántartását, egyébként az adatkezelés papír alapon, ajándék utalványon történik, amely kapcsán az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adattovábbítás hatóság, bíróság, jogi képviselő számára történhet szükség esetén.		
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	nem történik		
Egyéb:	Az ajándék utalványt be kell mutatni és az érintett választása szerinti kedvezményt kap.		

5. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő (jelent Fejezet alkalmazásában a továbbiakban: **Adatkezelő**) az adatvédelemre, a titoktartásra és a biztonságra vonatkozóan belső szabályozást, eljárásokat és képzéseket magában foglaló keretrendszert alakított ki és a rendelkezésre álló adatok biztonsága érdekében a hozott intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika és tudomány mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy adataikhoz fűződő jogaik a következők: a hozzáférés joga, hozzájárulás visszavonásának joga, a helyesbítés joga, a törléshez és az „elfeledtetéshez való” jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, adathordozhatóság joga, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

Joggyakorlás történhet az adatkezelő székhelycímére, vagy az adatvédelmi tisztviselő számára megküldött panasszal, a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság www.naih.hu) lehet fordulni, vagy ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is.

IV. Fejezet

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Hűségprogram részvételi feltételeit indokolás nélkül egyoldalúan, bármikor megváltoztassa.
2. A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság fenntartja annak jogát, hogy a Hűségprogramot egyoldalúan megszüntesse, melyről az érintett pácienseket 30 nappal korábban értesíteni köteles. A 30 napos megszüntetési időszak letelte után kedvezményre jogosító pontgyűjtés nem lehetséges, de a három pont után járó kedvezmény további 30 napig használható fel.
3. A Bobdent Család Hűségprogram kártya elvesztése, vagy ellopása esetén – a páciens bejelentése alapján – az eltűnt kártya letiltásáról és pótlásáról a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ Recepciója intézkedik, a fenti esetekből eredő esetleges károkért azonban a Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság felelősséget nem vállal.

A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság nem vállal felelősséget azért, ha egy páciens a kedvezményt azért nem tudja igénybe venni, mert a regisztrációnál megadott személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek vagy a Bobdent Fogászat és Implantációs Központ által nyilvántartott páciens kartonnal nem rendelkezik.

A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság, illetve annak bármely a Hűségprogramban résztvevő partnere, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a Bobdent Hűségprogram hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A páciens vagy az egyéb igény jogosult ilyen igényét jogszabályi keretek között a Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társasággal, mint a Bobdent Hűségprogram szervezőjével szemben érvényesítheti.

A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság kizárja a felelősséét a Honlap meghiásodáért minden olyan esetben, mikor az önhibáán kívül történik, és amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. Tehát amennyiben a Honlap, illetve a szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért témadás folytán a páciensek téves rendszerüzeneteket kapnak az igénybevehető aktuális kedvezményekről, akcióról, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság semminemű felelősséget nem vállal.

4. A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság a páciens Bobdent Család Hűségprogram kártyáját felfüggesztheti, érvénytelenítheti vagy törölheti, amennyiben a páciens a Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság -gal, valamely munkavállalóival, pácienseivel vagy más, a Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság érdekkörében eljáró harmadik személlyel szemben sértő vagy ellenséges magatartást tanúsít, vagy egyéb körülmények ellehetetlenítik a pácienssel való további együttműködést.
5. Jelen szabályzat a kihirdetésének napján lép hatályba és a visszavonásig hatályos.
6. A Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szabályzat feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Hűségprogram megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Bobdent Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság a Hűségprogram egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közlésezi.

7. A jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok irányadóak; bármilyen esetlegesen felmerülő vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok jogosultak.

8. Mellékletek

1. számú melléklet: Pontgyűjtő kártya minta
2. számú melléklet: Ajándékutalvány minta
3. számú melléklet: Kontroll kártya minta
4. számú melléklet: Bobdent Család kedvezménykártya minta

Kelt Budapesten, 2022. évi szeptember hónap 12. napján

Dr. Bártfai Eszter s.k.
ügyvezető

1. számú melléklet

PONTGYŰJTŐ KÁRTYA MINTA

2. számú melléklet

AJÁNDÉKUTALVÁNY MINTA

3. számú melléklet

KONTROLL KÁRTYA MINTA

4. számú melléklet

BOBDENT CSALÁD KEDVEZMÉNYKÁRTYA MINTA