

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A WEBOLDALON

Verzió: 3.

Dr. Bártfai Eszter és Dr. Orosz Gábor ügyvezetők
Bobdent Fogászati Kft.

Tartalomjegyzék

(Weboldalon keresztül történő) kapcsolatfelvétel során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés	3
Rögzített vonalú telefonbeszélgetéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata	3
Emlékeztető sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés	3
Hírlevél feliratkozás és küldés során megvalósuló adatkezelés tájékoztatójának összefoglaló táblázata	4
Ügyfélelégedettség mérés kapcsán történő adatkezelés	4
Visszahívás kérésével kapcsolatos adatkezelés	4
Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés	5
Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosításával kapcsolatos adatkezelés .	5
Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése	5
Összefoglaló adatkezelési tájékoztató a Bobdent Fogászati Kft. által alkalmazott nyilatkozatokban rögzített személyes és különleges adatok kapcsán	6
A fogászati klinikán végzett egyéb más, páciensek és kísérőik szempontjából releváns adatkezelések tájékoztatói	9
Számlakibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés	10
Kamerarendszer üzemeltetés során történő adatkezelés	11
Implantátumok nyilvántartása során történő adatkezelés	12
Kezelési tervvel kapcsolatos adatkezelés	13
Nobel certificate (garancia kártya) kiküldésével kapcsolatos adatkezelés	14
Kezelési díj visszafizetéséről szóló nyilatkozatban történő adatkezelés	14
Panasztétel során történő adatkezelés	14
Adatbiztonsági intézkedések	15
További érdemi információk	15
Érintetti jogok és joggyakorlás	15

Adatkezelő: Bobdent Fogászati Kft., székhely: 1164 Budapest, Múvezető u. 7., e-mail cím: info@bobdent.hu, tel.: +36 1 400 1167, képviseli: Dr. Bártfai Eszter ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kusper Zsolt – Kusper Ügyvédi Iroda, postai úton elérhető az adatkezelő székhely címén, elektronikusan a kusper.zsolt@kusper.hu címen.

(Weboldalon keresztül történő) kapcsolattfelvétel során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel történő kapcsolattfelvétel és -tartás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított			
Cél: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám	kapcsolattartás		
kérdés, kérés	válaszadás, tájékoztatás		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon)	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
captcha kód (weboldalon)	annak kizárása, hogy robot küldjön kérdést	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely az adatbiztonság követelményének való megfelelésben ölt testet	
beküldés időpontja	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomonkövethetőségében ölt testet	
adott válasz tartalma, időpontja	válaszadás bizonyítása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a válasz nyomonkövethetőségében ölt testet.	

Előjegyzés (időpontegyeztetés/bejelentkezés) rendelőbe			
érintettek: Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal/egyeztet			
Cél: az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig, ha szakmailag indokolt, az egészségügyi dokumentáció részét képezi
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám	kapcsolattartás		
időpont*	szolgáltatás biztosításához szükséges		
szolgáltatás/ellátás/egyéb információ	felkészülés, megfelelő feltételek biztosítása		

Rögzített vonalú telefonbeszélgetéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe a rögzített vonal üzemeltetéséhez: Adatfeldolgozó neve: Opennetworks Kft. Székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52. Cégjegyzékszám: 01-09-723926 Elérhetőség: +36 1 999 6000					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
minőségjavítás, kapcsolattartás nyomonkövetése, az érintetti, felhasználói igények és problémák dokumentálása és hatékonyabb elintézése	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki a rögzített vonalú ügyfélszolgálaton keresztül kíván az Adatkezelővel kapcsolatba kerülni, kapcsolatot tartani	hívás azonosítója érintett neve telefonszám érintett hangja hívás időpontja a beszélgetés során megadott személyes adatok	1 évig, panasz esetén az 1997. évi CLIV. törvény alapján 5 évig	érintettek

Emlékeztető sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a címzett érintett tájékoztatása, emlékeztetése a lefoglalt időpontról	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki emlékeztető sms-t kér	Név, telefonszám, időpont	Cél megvalósulásáig, érintett kérésére törlésig	érintettek

Hírlevél feliratkozás és küldés során megvalósuló adatkezelés tájékoztatójának összefoglaló táblázata

Cél:	a címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, szolgáltatásairól.		
Érintettek:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél küldő szolgáltatásra feliratkozik		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre:	Cél:	Jogalap:	Tárolási idő:
név*	azonosítás	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és Reklámtv. 6. § (1) bek.)	érintett leiratkozásáig
e-mail cím*	azonosítás és hírlevél kiküldése		
technikai adat: feliratkozás* és leiratkozás időpontja*	későbbi bizonyítás		
Adattovábbítás, adatfeldolgozás:	Az adatbázis tárolását, a hírlevelek kiküldését, a leiratkozást és a statisztikák vezetését a Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA), mint adatfeldolgozó végzi.		
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	Nem történik.		

Ügyfélelegettség mérés kapcsán történő adatkezelés

Cél:	a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás
Érintettek:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelegettség mérésben vesz részt (függetlenül a jogalaptól)
Forrás:	Érintettek
Jogalap:	az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
Magyarázat:	Adatkezelő jogos érdeke abban ölt testet, hogy az érintettektől (páciensektől) visszajelzést kapjon, hogy folyamatait, működését, szolgáltatásait hogyan tudja még jobbá, egyszerűbbé, könnyebbé, felhasználóbarátabbá tenni, továbbá, hogy megismerje a Munkatársak hozzáállását, magatartását bevett gyakorlatait, a kialakított fizikai környezettel, elektronikus felületek működésével kapcsolatos véleményt, és ha szükséges, megfelelő lépéseket tudjon tenni. Ezek alapján az Adatkezelő megkeresheti az érintettet ügyfélelegettség mérése céljából akkor is, ha nem járult hozzá előzetesen, de nem keresi meg, ha a hozzájárulását visszavonta vagy megtagadta.
Adatkategória:	Kiküldéshez: Név, e-mail cím, esetleges panasz Kérdőív kitöltéséhez: A kérdésekre adott válaszok anonim módon is kezelhetők, amennyiben a kérdőív végén nem kér visszahívást
Időtartam:	cél megvalósulásáig (ideértve a szükséges javítás végrehajtását is), de maximum 1 évig; panasz esetén 5 évig
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

Visszahívás kérésével kapcsolatos adatkezelés

Minden természetes személy, aki a visszahívás kérés során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított			
Cél: a kérésnek megfelelő szakmai tartalmú visszahívás indítása			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám	visszahívás		

Adatkezelő: Bobdent Fogászati Kft., székhely: 1164 Budapest, Művezető u. 7., e-mail cím: info@bobdent.hu, tel.: +36 1 400 1167, képviseli: Dr. Bártfai Eszter ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kusper Zsolt – Kusper Ügyvédi Iroda, postai úton elérhető az adatkezelő székhely címén, elektronikusan a kusper.zsolt@kusper.hu címen.

üzenet	visszahívás témája, tartalma	
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon)	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelésében ölt testet
captcha kód (weboldalon)	annak kizárása, hogy robot küldjön kérdést	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely az adatbiztonság követelményének való megfelelésben ölt testet
beküldés időpontja	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomomonkövethetőségében ölt testet

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosításával kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
célja a weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Weboldalt látogató, adatok által beazonosítható vagy beazonosított természetes személyek	név, telefonszám, időpont, választott szolgáltatás	30 napig	Érintettek

Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra, vagy kiírt állaspályázat nélkül jelentkezik	Lásd a jelentkezés adatköreit	cél megvalósulásáig, vagy külön hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott ideig	Érintettek

Összefoglaló adatkezelési tájékoztató a Bobdent Fogászati Kft. által alkalmazott nyilatkozatokban rögzített személyes és különleges adatok kapcsán

Érintettek minden adatkezelés kapcsán: Minden természetes személy, aki a nyilatkozat adatkörei által azonosítható (nyilatkozó, kezelőorvos)					
Adatok forrása minden adatkezelés kapcsán: érintettek					
Nyilatkozat meghatározása	Jogszabályban meghatározott cél	Konkrét cél	Jogalap	Adatkategória	Időtartam
Gyökérkezelés beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a gyökérkezelés hozzájárulásához és annak elvégzése jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Általános beleegyező nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	a nyilatkozatban rögzített adatok alapján az orvos által javasolt gyógymódhoz történő hozzájárulás rögzítése, és ennek alapján a gyógymód (pl. műtét) végrehajtása jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Altatásra, általános érzéstelenítésre vonatkozó tájékoztató, beleegyező nyilatkozatban rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése az altatás/ általános érzéstelenítés hozzájárulásához, és ennek alapján végrehajtott ellátás jogszerűségének bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, telefonszám, lakcím, beleegyezés esetleges korlátozása, keltezés, aláírás	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Bölcsességfog eltávolítás beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a bölcsességfog eltávolítása jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Csontblokk eltávolítás és átültetés beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a csontblokk eltávolítás és átültetés jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Fogeltávolítás, foggyökér eltávolítás beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a fogeltávolítás, foggyökér eltávolítás jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Fogszabályozás nyilatkozataiban rögzített adatok kezelésével kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a fogszabályozás nyilatkozataiban (kivehető és a láthatatlan fogszabályozó készülékkel,	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább

		fogszabályozó készülék levételével kapcsolatos, a fogszabályozás menetére vonatkozó beleegyező nyilatkozatban) rögzítettek végrehajtásának bizonyításához		különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	30 évig tárolja az Adatkezelő
Fogászati implantáció (ideértve a Zygoma implantációt is) beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése az implantáció végrehajtása jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerelés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Nobel Guide implantációs fűrésablont készítéséhez szükséges adatovábbítás engedélyezésével kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a nyilatkozat szerinti beavatkozás elvégzése jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerelés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Éber szedáció beleegyező nyilatkozatában rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése az éber szedáció végrehajtása jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, telefonszám, lakcím, keltezés, aláírás	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
„Kérelem egészségügyi adatról/dokumentációról készült másolat kiadásához”	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) e) betegjogok érvényesítése	adatok kezelése a kérelemben meghatározottak szerinti lépések megtétele jogalapjának bizonyításához	a kérelem érintett előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes, hozzájáruláson alapuló, de annak kezelése és megválaszolása az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)	páciens neve, születési név, szül. hely, idő, anyja neve, TAJ szám, lakcím, kérelemben megjelöltek, keltezés, aláírás	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Parodontális regenerációs beavatkozás beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a nyilatkozat szerinti beavatkozás elvégzése jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerelés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
sebészi korona hosszabbítás beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a nyilatkozat szerinti beavatkozás elvégzése jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerelés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Érintett beleegyezésével az érintettől készített képek, videófelvételek, hangfelvételek kezelése marketing célból	-	az érintett hozzájárulásában meghatározott egyedi cél	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	név, szül. hely, idő, jelölt beleegyezés(ek), keltezés, aláírás	érintett kérésére törlésig
Sinus lift (arcüreg feltöltés) beleegyező	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség	adatok kezelése a nyilatkozat szerinti arcüreg feltöltés	Önkéntes hozzájárulás (GDPR	név, születési hely, idő, anyja neve	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és

nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	elvégzése jogalapjának bizonyításához	6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja	TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Resectio beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a nyilatkozat szerinti beavatkozás elvégzése jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Csontpótlás beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a nyilatkozat szerinti csontpótlás beavatkozás elvégzése jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Cystectomia beleegyező nyilatkozatával kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a nyilatkozat szerinti cystectomia (cisza eltávolítás) beavatkozás elvégzése jogalapjának bizonyításához	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve TAJ szám, lakcím, telefonszám gyógyszerezés / allergia / egyéb különleges adat, keltezés, aláírás(ok)	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
Fogpótlás nyilatkozatában rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a nyilatkozatban meghatározottak bizonyításához	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet)	páciens neve, szül. hely, idő, anyja szül. neve, lakcím, átvétel napja, telefonszám, kezelőorvos neve, fogpótlás meghatározása, fogorvos véleménye, keltezés, aláírások	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
fogászati információs lapon rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	adatok kezelése a páciens aktuális egészségi állapotának és a kockázatok felméréséhez	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9) cikk (2) a) pontja)	név, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, telefonszám, lakcím, keltezés, aláírás, továbbiakban lásd a nyilatkozat kérdéseit és adott válaszokat	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig tárolja az Adatkezelő
a COVID-19 fertőzésveszély megítéléséhez kapcsolódó nyilatkozat	1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) a) népegészségügyi [16. §], közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele	a veszélyeztetettség felmérése, a szükséges intézkedések meghozatala, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) c) pontja tekintettel az 1997. évi XLVII. törvényre, továbbá a GDPR 9. cikk (2) bek. i) pontja hivatkozva a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI.3.) NM. rendelet 25. §-ban meghatározott jogi kötelezettség teljesítésére.	lásd a nyilatkozatban meghatározott személyes adatokat, valamint a válaszokból következtetésként levonható és a lázmérésből fakadó egészségügyi adatokat. Az adatok célja a beazonosítás, fertőzöttség felmérése és az adatokból következő szükséges intézkedések végrehajtása	páciens vonatkozásában 30 évig, kísérelő vonatkozásában általános elvülési időben, 5 évig kerül letárolásra

Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy

- az egyes beavatkozások során orvos-technikai fotódokumentáció készül, amely az egészségügyi dokumentáció integráns részét képezi, és a mindenkor hatályos jogszabályi előírások alapján kerül letárolásra, megőrzésre, jelenleg 30 évig.
- Adatkezelő mindig az adott kezeléshez feltétlenül szükséges személyes és különleges adatait kezeli, és kizárólag azok a munkatársak férhetnek hozzá, akik ehhez igazolható jogosultsággal rendelkeznek.

A fogászati klinikán végzett egyéb más, páciensek és kísérőik szempontjából releváns adatkezelések tájékoztatói
[önálló oldalon kezdődően]

Számlakibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Magyarázat, példa: Ide tartozik a hagyományos és e-számla kibocsátása is, valamint minden, a számviteli bizonylattal egy tekintet alá eső dokumentum kibocsátása, ha a dokumentum adatvédelmi jogi értelemben természetes személynek minősülő személy személyes adatait tartalmazza			
Cél: a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése			
Érintettek: minden természetes személy, aki az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák, különösen, de nem kizárólagosan a vevő (mint érintett) neve és címe, adószáma	a jogszabályi előírások betartása	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év.
Hogyan történik az adatkezelés?			
<p>a. Adatkezelő az érintett felé teljesít, az érintett pedig az Adatkezelő felé pénzügyi teljesítést indít meg. A teljesítés a számla kibocsátás alapja.</p> <p>b. Érintett az Adatkezelő számára adatszolgáltatást hajt végre a számla kibocsátásához, a számla kötelező tartalmi elemeinek rögzítéséhez. Amennyiben az érintett nem szolgáltat adatot, vagy valóságnak nem megfelelő adatot szolgáltat, úgy Adatkezelő nyugtát vagy más, személyes adatot nem tartalmazó, de számvitelileg megfelelő dokumentumot bocsát ki. Amennyiben az Adatkezelő a teljesítését megelőzően már tudomással bír arról, hogy az érintett nem bocsát vagy nem valós adatokat bocsát a rendelkezésére, úgy köteles a teljesítést visszatartani, érintett számára nem szolgáltatni.</p> <p>c. Adatkezelő az adatokat feldolgozza, a számlát kiállítja, adatszolgáltatás végez az adóhatóság felé (elektronikus úton).</p> <p>d. Adatkezelő a számlát a vonatkozó időtartamban papír alapon, vagy ha e-számláról van szó, elektronikus úton megőrzi.</p>			
Honnan vannak az adatok?			
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?			
<p>a. Adóhatóság számára</p> <p>b. Könyvvizsgáló, könyvelő számára</p>			
Történik automatizált adatkezelés, profilalkotás?			
Nem történik.			

Kamerarendszer üzemeltetés során történő adatkezelés

Magyarázat, példa: Adatkezelő a váróban és az épület más részeiben képrögzítő elektronikus térfigyelő kamerarendszert üzemeltet.			
Cél: adatok kezelésének fő céljai, összhangban a kameraszabályzatban meghatározott célokkal a következők: <ul style="list-style-type: none">• a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal, eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos vagyonvédelem, valamint• személyvédelem,• területen bekövetkezett balesetek megelőzése és a bekövetkezett balesetek körülményeinek feltárása,• minőségbiztosítási okok, a minőségbiztosítási kifogások esetén a (jog)vita tisztázása, feltárása, bizonyítása• panasz kivizsgálása			
Érintettek: Minden természetes személy, aki a térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
képmás, felvételen szereplő más adat	Azonosítás	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) A jogos érdek a fent meghatározott célokkal van összhangban	az Adatkezelő mérlegelése alapján 7 nap
Honnan vannak az adatok? Adatok forrása: közvetlenül az érintettől (érintettől).			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára? Amennyiben jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogos érdek (jogi igény érvényesítése) miatt szükséges, a felvétel átadásra kerülhet hatóság, bíróság számára			
Történik automatizált adatkezelés, profilalkotás? A kamerarendszer működéséből adódóan automatizált adatkezelést valósít meg (emberi beavatkozás nélkül rögzít), de profilalkotás nem történik.			
Egyéb releváns tények, információk A térfigyelő kamerarendszer 0-24 óráig üzemel. A felvételekhez kizárólag a jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá, és kizárólag akkor, ha a hozzáférés jogi feltételei fennállnak. Felhívjuk figyelmét, hogy a tájékoztatás nem pusztán a jelen tájékoztatóval, hanem az egyes megfigyelt területek szöveggel és/vagy szabványmatricával történő megjelölésével, belépési pontokon kameratájékoztatóval, valamint a kameraszabályzattal és mellékleteivel is megtörténik.			

Implantátumok nyilvántartása során történő adatkezelés

Cél: 1997. évi XLVII. törvény 22/B. § alapján implantátum beültetésével, kivételével és cseréjével kapcsolatos beavatkozásokon átesett érintett további gyógykezelése, egészségi állapotának nyomon követése, váratlan esemény gyors elhárítása, valamint a beültethető orvostechnikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése			
Érintettek: Minden természetes személy, aki implantátum beültetésével, kivételével és cseréjével kapcsolatos beavatkozásokon átesett			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
családi és utónév, születési név, születési dátum, anyja születési nevet, lakóhelye vagy tartózkodási helye, egyéb elérhetősége, a beültetés, eltávolítás vagy csere időpontja, a beültetés, eltávolítás vagy csere oka, a beültetett vagy eltávolított implantátummal kapcsolatban az implantátum neve, típusa, gyártási tételszáma - ha rendelkezésre áll - a sorozatszám megjelölésével, a gyártó neve, a forgalmazó neve, székhelye, akitől az implantátumot az egészségügyi szolgáltató beszerezte, a beültetést végző orvos neve, pecsétje, a beültetést végző egészségügyi szolgáltató neve, működési engedélye száma, az eszköz UDI azonosítója.	Azonosítás	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja, 9. cikk (2) h) pontja) a 1997. évi CLIV. törvény 101/C. § alapján	az egészségügyi dokumentáció részét képezi és az 1997. évi XLVII. törvény 30. § 1. bek. alapján legalább 30 évig meg kell őrizni
Honnan vannak az adatok? Adatok forrása: érintett			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára? Implantátum regiszter számára Hatóság, bíróság, jogi képviselő számára szükség esetén			
Történik automatizált adatkezelés, profilalkotás? Nem történik.			

Kezelési tervvel kapcsolatos adatkezelés

Cél: kezelési terv rögzítése, lépéseinek betartása, ellenőrzése, későbbi bizonyítás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
lásd a kezelési terv adatköreit, így pl.: kezelési terv készítőjének neve, a (tervezett) kezeléseken közreműködő fogorvosok, dentárhigiénikus nevei, készítő aláírása, páciens neve, születési dátuma, rendelkezésre álló képalkotók megjelölése, páciens fogászati státusza, Ajánlott kezelési alternatívák száma, kezelési alternatíva címe, kezelés tervezett menete (vizitek száma, időintervallumok), egyéb releváns információk, indokolás (pl. páciens kérése vagy elutasítása)	érintett és kezelés azonosítása	1997. évi CLIV. tv. 129. §-a, amely alapján a kezelőorvos konzíliumot hívhat össze, ill. más is felkérhet a beteg vizsgálatára, gyógykezelésére	egészségügyi dokumentáció tárolási idejében
Honnan vannak az adatok? Adatok forrása: érintett			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára? Hatóság, bíróság, jogi képviselő számára szükség esetén			
Történik automatizált adatkezelés, profilalkotás? Nem történik.			

Nobel certificate (garancia kártya) kiküldésével kapcsolatos adatkezelés

Cél: garancia kártya kiállítása, kiküldése érintett számára			
Érintettek:			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	megállapodás megkötése, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	5 évig (garancia idejében)
cím	kiküldés		
Honnan vannak az adatok? Adatok forrása: érintett			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára? Postázás esetén a Magyar Posta Zrt. számára. Hatóság, bíróság, jogi képviselő számára szükség esetén.			
Történik automatizált adatkezelés, profilalkotás? Nem történik.			
Egyéb Procera garancia matrica nyilvántartó lapon az Adatkezelő is rögzíti a páciens nevét, születési idejét és matricát.			

Kezelési díj visszafizetéséről szóló nyilatkozatban történő adatkezelés

Cél: kezelési díj visszafizetésének rögzítése			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
lásd a nyilatkozat adatait, így pl. név, szül. hely, idő, anyja neve, lakcím, TAJ szám, nyilatkozat tartalma, keltezés, aláírás, kezelőorvos aláírása	személyazonosítás, későbbi bizonyítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	8 évig tekintettel arra, hogy számviteli bizonylatnak minősül
Honnan vannak az adatok? Adatok forrása: érintett			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára? Hatóság, bíróság, jogi képviselő számára szükség esetén			
Történik automatizált adatkezelés, profilalkotás? Nem történik.			

Panasztétel során történő adatkezelés

Cél: panasz rögzítése, kivizsgálása, válaszadás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
lásd a panaszkezelési lap vagy jegyzőkönyv adatköreit, így panaszt tevő neve, elérhetősége, panasz, keltezés, aláírás	érintett azonosítás, panasz rögzítése, későbbi bizonyítása	A panasz kezelése jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja, 9. cikk (2) f) pontja) az 1997. évi CLIV. törvény 29. §-a alapján	5 évig (kivéve, ha nem lesz az egészségügyi dokumentáció része)
Honnan vannak az adatok? Adatok forrása: érintett			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára? Hatóság, bíróság, jogi képviselő számára szükség esetén			
Történik automatizált adatkezelés, profilalkotás? Nem történik.			

Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő ezúton hívja fel az érintettek figyelmét, tekintettel arra, hogy Adatkezelő különleges személyes adatokat is kezel (így pl. egészségügyi adatokat), ezért az adatbiztonság követelményét messzemenően betartani kívánja.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Adatkezelő az adatokat fizikai és logikai védelmi intézkedésekkel is védi.

További érdemi információk

A páciensek adatai az adatfeldolgozó Flexi Medical Hungary Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-140667, posta cím: 1027, Budapest, Tölgyfa utca 28., support@flexi-dent.hu) által biztosított zárt rendszerben, a Flexi-Dent rendszerben kerülnek letárolásra.

Érintetti jogok és joggyakorlás

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött

16/17

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő / tisztviselő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Bobdent Fogászati Kft., székhely: 1164 Budapest, Művezető u. 7., e-mail cím: info@bobdent.hu, tel.: +36 1 400 1167, képviseli: Dr. Bártfai Eszter ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kusper Zsolt – Kusper Ügyvédi Iroda, postai úton elérhető az adatkezelő székhely címén, elektronikusan a kusper.zsolt@kusper.hu címen.

nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2022. 11. 01.

Dr. Bártfai Eszter és Dr. Orosz Gábor ügyvezetők
Bobdent Fogászati Kft.